IT-LABEL

IT-LABEL
IT2
PLUG & PLAY
CERTIFIED

GUIDE POUR LES AGENTS IMMOBILIERS

L'IT-Label en pratique.

De la prise de mandat et la visite à la brochure et l'annonce en ligne : comment répondre de façon factuelle à la question « et internet, ça donne quoi ? »

Version octobre 2026 · www.it-label.com

QU'EST-CE QUE L'IT-LABEL

Le label de la qualité numérique d'un bâtiment.

L'IT-Label est le standard indépendant qui montre à quel point un bâtiment est prêt sur le plan numérique. Un Certified Partner évalue le bâtiment sur place, selon une méthode unique, dans six domaines. Le résultat est un niveau d'IT5 SHELL à IT1+ PREMIUM, avec un certificat valable deux ans.

SIX DOMAINES

Connectivité
Type de raccordement, capacité, redondance, débit et stabilité.

Infrastructure
Câblage, Wi-Fi, locaux techniques et serveurs, liaisons de secours.

Performance
Les performances mesurées en charge réelle.

Évolutivité
L'infrastructure suit-elle les nouveaux usages ?

Intégration
Les systèmes du bâtiment fonctionnent-ils ensemble ou séparément ?

Smart Building
Climat intérieur, accès, caméras, visiteurs et réservations.

SIX NIVEAUX

IT1+	PREMIUM	Fibre redondante, Wi-Fi professionnel et un smart building complet. Le locataire est opérationnel immédiatement.
IT1	HIGH PERFORMANCE	Fibre, câblage moderne, Wi-Fi performant et grande stabilité. Seules de petites optimisations.
IT2	PLUG & PLAY	Fibre, bon câblage et Wi-Fi fonctionnel. Adapté à la plupart des organisations.
IT3	READY	Câblage de base et Wi-Fi limité. Le bâtiment est préparé, mais des investissements sont nécessaires.
IT4	CORE	Uniquement les raccordements principaux. Le locataire installe le réseau.
IT5	SHELL	Bâtiment brut sans équipement IT. Le locataire installe tout lui-même.

POURQUOI POUR LES AGENTS IMMOBILIERS

Des faits plutôt que des promesses.

« Et internet, ça donne quoi ? » Cette question revient à presque chaque visite. Avec l'IT-Label, vous donnez une réponse indépendante, comme avec le label énergétique.

01

Mieux préparé

Vous savez à l'avance ce que le bâtiment offre sur le plan numérique, et n'avez pas à deviner pendant la visite.

02

Moins de litiges ensuite

Les attentes sont claires dès le départ. Cela évite les déceptions après la signature.

03

Un argument fort

Un bon label est un avantage concret dans votre offre. Les locataires comparent de plus en plus la qualité numérique.

04

Un label bas aide aussi

Un bâtiment brut convient justement à un locataire qui veut tout aménager lui-même. Le label le rend clair et honnête dès le départ.

05

Votre expertise

Vous montrez que vous prenez au sérieux la qualité numérique de l'immobilier, comme l'énergie et la durabilité.

COMMENT ÇA MARCHE

Pré-inspection ou certification.

Pré-inspection

UNE INDICATION

Un Certified Partner se déplace et remet un rapport indicatif avec un niveau estimé, les points forts et les points d'attention. Rapide et adapté à une visite ou comme première étape. Pas de certificat.

Certification

LE LABEL OFFICIEL

Un audit complet sur place, avec des mesures des performances réelles. Le résultat est l'IT-Label officiel avec un certificat, valable deux ans et public dans le registre.

VÉRIFIER UN CERTIFICAT

1

Cherchez l'adresse

Le registre public répertorie tous les bâtiments certifiés, consultables par adresse.

2

Consultez le certificat

Le numéro de certificat, le niveau, la partie du bâtiment et la validité.

3

Vérifiez la date

Un certificat est valable deux ans. S'il a expiré, ne le mentionnez plus.

www.it-label.com/fr/trouvez-votre-label-it

À LA PRISE DE MANDAT

Liste de contrôle pour la prise de mandat.

- [ ] Demandez au propriétaire si le bâtiment a un IT-Label, et notez le numéro de certificat.
- [ ] Vérifiez le certificat dans le registre : le niveau, la partie du bâtiment et la validité.
- [ ] Le certificat couvre-t-il tout le bâtiment ou une partie louée ? Indiquez précisément ce qui a été évalué.
- [ ] Pas encore de label ? Conseillez une pré-inspection, surtout si vous attendez beaucoup de questions sur internet.
- [ ] Renseignez-vous sur le raccordement : quel opérateur, fibre ou non, et existe-t-il une connexion de secours ?
- [ ] Demandez qui est responsable de l'IT dans le bâtiment : le propriétaire, le locataire ou un gestionnaire.
- [ ] Consignez les accords dans votre dossier, pour les retrouver en cas de question.

LORS DE LA VISITE

Cinq questions auxquelles vous attendre.

Quelle est la vitesse d'internet ici ?

Avec un IT-Label : le niveau montre ce que le bâtiment offre, étayé par des mesures. Sans label : renvoyez à une pré-inspection plutôt que de deviner.

Y a-t-il la fibre ?

Le certificat indique quel raccordement est présent, et s'il existe une solution de secours en cas de panne.

Le wifi fonctionne-t-il dans tout le bâtiment ?

La couverture est évaluée lors de la certification. Avec un niveau bas, le locataire installe souvent le wifi lui-même.

Que dois-je encore organiser moi-même ?

Le niveau le dit : avec IT1+, le locataire est opérationnel tout de suite ; avec IT5, il aménage tout lui-même.

Est-ce sûr ?

Le label examine aussi les locaux techniques. Pour la sécurité de l'IT du bureau lui-même, il existe le Security Audit.

DANS LA BROCHURE ET EN LIGNE

Comment mentionner l'IT-Label.

EXEMPLES DE TEXTES

Avec un certificat

« Ce bâtiment dispose de l'IT-Label IT2 PLUG & PLAY (certificat ITL-..., valable jusqu'au ...). Fibre, bon câblage et wifi fonctionnel : adapté à la plupart des organisations. »

Avec un certificat pour une partie

« Le deuxième étage dispose de l'IT-Label IT1 HIGH PERFORMANCE (certificat ITL-...). »

Sans label

« Le bâtiment n'a pas (encore) d'IT-Label. Une pré-inspection est possible sur demande. »

À faire

- Indiquez le niveau et le numéro de certificat, comme pour le label énergétique.
- Mettez un lien vers le certificat dans le registre public.
- N'utilisez la marque du niveau qu'avec un certificat valable.
- Indiquez quelle partie du bâtiment a été évaluée.

À éviter

- Pas de « internet rapide » ni de « fibre disponible » sans justification.
- Ne pas mentionner d'IT-Label ni de marque sans certificat valable.
- Ne pas présenter une pré-inspection comme un certificat.
- Ne pas mentionner un certificat expiré.

Comme le label énergétique, mais volontaire

Aux Pays-Bas, le label énergétique est obligatoire pour les bureaux et autres bâtiments non résidentiels lors d'une vente ou d'une location, et la lettre du label doit figurer dans l'annonce. L'IT-Label est volontaire. C'est justement pour cela qu'un bâtiment labellisé se distingue.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Des réponses pour les agents immobiliers.

Qui demande l'IT-Label ?

Généralement le propriétaire ou le bailleur, via un Certified Partner. En tant qu'agent immobilier, vous pouvez le recommander et mettre le propriétaire en contact avec un partenaire.

Combien de temps cela prend-il ?

Une pré-inspection est généralement disponible en quelques jours. Une certification prend plus de temps, car le partenaire effectue aussi des mesures.

Puis-je utiliser la marque ?

Oui, avec un certificat valable. Utilisez la marque du bon niveau, sans la modifier, et indiquez le numéro de certificat.

Et si le label est bas ?

Un label bas aide aussi. Il montre clairement ce qu'un locataire doit encore organiser, et convient aux locataires qui veulent aménager eux-mêmes.

IT-LABEL

PASSEZ À L'ACTION

Faites de l'IT-Label un élément de chaque dossier.

Trouvez l'IT-Label d'un bâtiment
www.it-label.com/fr/trouvez-votre-label-it

Trouvez un Certified Partner
www.it-label.com/fr/partenaires

Plus pour les agents immobiliers
www.it-label.com/fr/pour-qui/agents-immobiliers

info@it-label.com · www.it-label.com