IT-LABEL

IT-LABEL
IT2
PLUG & PLAY
CERTIFIED

GIDS VOOR MAKELAARS

Het IT-Label in de praktijk.

Van opname en bezichtiging tot brochure en online vermelding: zo geeft u een feitelijk antwoord op de vraag "hoe zit het met internet?"

Versie oktober 2026 · www.it-label.com

WAT IS HET IT-LABEL

Het label voor de digitale kwaliteit van een gebouw.

Het IT-Label is de onafhankelijke standaard die laat zien hoe digitaal gereed een gebouw is. Een Certified Partner beoordeelt het gebouw ter plaatse, volgens één methode, op zes gebieden. De uitkomst is een niveau van IT5 SHELL tot IT1+ PREMIUM, met een certificaat dat twee jaar geldig is.

ZES GEBIEDEN

Connectiviteit
Type aansluiting, capaciteit, redundantie, snelheid en stabiliteit.

Infrastructuur
Bekabeling, wifi, patch- en serverruimten en back-upverbindingen.

Performance
De gemeten prestaties onder werkelijke belasting.

Schaalbaarheid
Groeit de infrastructuur mee met nieuwe toepassingen?

Integratie
Werken de gebouwsystemen samen, of staan ze los?

Smart Building
Klimaat, toegang, camera's, bezoekers en reserveringen.

ZES NIVEAUS

IT1+	PREMIUM	Redundante glasvezel, enterprise wifi en een volledig smart building. De huurder is direct operationeel.
IT1	HIGH PERFORMANCE	Glasvezel, moderne bekabeling, sterke wifi en hoge stabiliteit. Alleen kleine optimalisaties.
IT2	PLUG & PLAY	Glasvezel, goede bekabeling en werkende wifi. Geschikt voor de meeste organisaties.
IT3	READY	Basisbekabeling en beperkte wifi. Het gebouw is voorbereid, maar er zijn investeringen nodig.
IT4	CORE	Alleen de primaire aansluitingen. De inrichting van het netwerk ligt bij de huurder.
IT5	SHELL	Casco zonder IT-voorzieningen. De huurder richt alles zelf in.

WAAROM VOOR MAKELAARS

Feiten in plaats van beloftes.

"Hoe zit het met internet?" Die vraag komt bij bijna elke bezichtiging. Met het IT-Label geeft u een onafhankelijk antwoord, net zoals met het energielabel.

01

Beter voorbereid

U weet vooraf wat het gebouw digitaal levert, en hoeft bij de bezichtiging niet te gissen.

02

Minder discussie achteraf

De verwachtingen zijn vanaf het begin duidelijk. Dat voorkomt teleurstelling na de ondertekening.

03

Een sterk argument

Een goed label is een concreet voordeel in uw aanbod. Huurders vergelijken steeds vaker op digitale kwaliteit.

04

Ook een laag label helpt

Een casco gebouw past juist bij een huurder die zelf wil inrichten. Het label maakt dat vooraf eerlijk duidelijk.

05

Uw deskundigheid

U laat zien dat u de digitale kwaliteit van vastgoed serieus neemt, net als energie en duurzaamheid.

HOE WERKT HET

Voorinspectie of certificering.

Voorinspectie

EEN INDICATIE

Een Certified Partner komt langs en levert een indicatief rapport met een geschat niveau, de sterke punten en de aandachtspunten. Snel en geschikt bij een bezichtiging of als eerste stap. Geen certificaat.

Certificering

HET OFFICIËLE LABEL

Een volledige audit ter plaatse, met metingen van de werkelijke prestaties. De uitkomst is het officiële IT-Label met een certificaat, twee jaar geldig en openbaar in het register.

EEN CERTIFICAAT CONTROLEREN

1

Zoek het adres

In het openbare register staan alle gecertificeerde gebouwen, op adres te zoeken.

2

Bekijk het certificaat

Het certificaatnummer, het niveau, het deel van het gebouw en de geldigheid.

3

Let op de datum

Een certificaat is twee jaar geldig. Is het verlopen, dan vermeldt u het niet meer.

www.it-label.com/nl/zoek-je-it-label

BIJ DE OPNAME

Checklist voor de opname.

- [ ] Vraag de eigenaar of het gebouw een IT-Label heeft, en noteer het certificaatnummer.
- [ ] Controleer het certificaat in het register: het niveau, het deel van het gebouw en de geldigheid.
- [ ] Geldt het certificaat voor het hele gebouw of voor een huurdeel? Vermeld precies wat er is beoordeeld.
- [ ] Is er nog geen label? Adviseer een voorinspectie, zeker als u veel vragen over internet verwacht.
- [ ] Vraag naar de aansluiting: welke provider, glasvezel of niet, en is er een reserveverbinding?
- [ ] Vraag wie verantwoordelijk is voor de IT in het gebouw: de eigenaar, de huurder of een beheerder.
- [ ] Leg de afspraken vast in uw opnamedossier, zodat u ze bij vragen kunt terugvinden.

BIJ DE BEZICHTIGING

Vijf vragen die u kunt verwachten.

Hoe snel is het internet hier?

Met een IT-Label: het niveau laat zien wat het gebouw levert, onderbouwd met metingen. Zonder label: verwijs naar een voorinspectie in plaats van te gissen.

Is er glasvezel?

Het certificaat laat zien welke aansluiting er is, en of er een reserve is bij een storing.

Werkt de wifi in het hele gebouw?

Bij de certificering wordt de dekking beoordeeld. Bij een laag niveau richt de huurder de wifi vaak zelf in.

Wat moet ik zelf nog regelen?

Het niveau zegt het: bij IT1+ is de huurder direct operationeel, bij IT5 richt de huurder alles zelf in.

Is het veilig?

Het label kijkt ook naar de technische ruimtes. Voor de beveiliging van de eigen kantoor-IT bestaat de Security Audit.

IN DE BROCHURE EN ONLINE

Zo vermeldt u het IT-Label.

VOORBEELDTEKSTEN

Met een certificaat

"Dit gebouw heeft het IT-Label IT2 PLUG & PLAY (certificaat ITL-..., geldig tot ...). Glasvezel, goede bekabeling en werkende wifi: geschikt voor de meeste organisaties."

Met een certificaat voor een deel

"De tweede verdieping heeft het IT-Label IT1 HIGH PERFORMANCE (certificaat ITL-...)."

Zonder label

"Het gebouw heeft (nog) geen IT-Label. Een voorinspectie is op aanvraag mogelijk."

Wel doen

- Vermeld het niveau en het certificaatnummer, net zoals het energielabel.
- Link naar het certificaat in het openbare register.
- Gebruik het merk van het niveau alleen bij een geldig certificaat.
- Vermeld welk deel van het gebouw is beoordeeld.

Niet doen

- Geen "snel internet" of "glasvezel aanwezig" zonder onderbouwing.
- Geen IT-Label of merk noemen als er geen geldig certificaat is.
- Een voorinspectie niet presenteren als certificaat.
- Geen verlopen certificaat vermelden.

Net als het energielabel, maar vrijwillig

Voor kantoren en andere utiliteitsgebouwen is het energielabel verplicht bij verkoop en verhuur, en hoort de labelletter in de advertentie. Het IT-Label is vrijwillig. Juist daarom valt een gebouw met een label op.

VEELGESTELDE VRAGEN

Antwoorden voor makelaars.

Wie vraagt het IT-Label aan?

Meestal de eigenaar of verhuurder, via een Certified Partner. Als makelaar kunt u het adviseren en de eigenaar in contact brengen met een partner.

Hoe lang duurt het?

Een voorinspectie is er meestal binnen enkele dagen. Een certificering kost meer tijd, omdat de partner ook metingen doet.

Mag ik het merk gebruiken?

Ja, bij een geldig certificaat. Gebruik het merk van het juiste niveau, zonder het te veranderen, en vermeld het certificaatnummer.

Wat als het label laag is?

Ook een laag label helpt. Het maakt duidelijk wat een huurder zelf moet regelen, en past bij huurders die zelf willen inrichten.

IT-LABEL

AAN DE SLAG

Maak het IT-Label onderdeel van elk dossier.

Zoek het IT-Label van een gebouw
www.it-label.com/nl/zoek-je-it-label

Vind een Certified Partner
www.it-label.com/nl/partners

Meer voor makelaars
www.it-label.com/nl/voor-wie/makelaars

info@it-label.com · www.it-label.com